

מדינת ישראל
משרד האוצר
מינהל הדיור הממשלתי

מענה לשאלות הבהרה – הודעה מס' 1 - מכרז מס' 36/2018 לאספקת מכשירי בנק אוטומטיים בקריות
ממשלה ובמשרדי הממשלה

מצ"ב להלן הודעת ועדת המכרזים בדבר מענה לשאלות הבהרה במכרז שבנדון. על המציעים להגיש במסגרת הצעתם מענה זה חתום על ידם, על ידי מורשה חתימה כנדרש כחלק ממסמכי המכרז, לפיו מאשרים קבלת הודעה זו ואת ותוכנה.

מס"ד	סוג מסמך	סעיף במכרז	נושא	שאלה	מענה
1	חוברת המכרז	2.2	כמות עובדים בכל מתחם	האם ניתן לאמת את כמות העובדים בכל אחד מהמתחמים? יש לכך משמעות קריטית לשיקולי המציעים	הבקשה נדחית. המציעים מופנים לסעיף 2.2 למסמכי המכרז בו מופיעה עמודת נתונים של הערכת עובדים לכל מבנה.
2	נספח י"ד	1.3.1	הדפסת פתקית	האם הדפסת פתקית במשיכה הינה הכרחי? לא נוכל להתחייב לכך (זמינות נייר, תקלות במדפסת וכו')	ועדת המכרזים מבהירה בזאת כי הנפקת פתקית בעת משיכת מזומנים הינה חלק ממתן השירותים במכרז. יחד עם זאת, ועדת המכרזים מאשרת כי במסגרת רמת השירות, כאמור בסעיף 16.1 להסכם, ביחס לתקלה תפעולית של העדר הנפקת פתקית, זמן התיקון יעמוד על 72 שעות מרגע דיווח על התקלה על העדר פתקית.
3	נספח י"ד	1.3.2	היקף משיכה מקסימלי	האם חובה להגביל ל- 2,000 ש"ח? אם אנו רוצים לאפשר עד 8,000 ש"ח (סטנדרט)?	הבקשה מתקבלת. היקף משיכה המקסימלי יהא לפחות 2000 ש"ח.
4	נספח י"ד	6.2	SLA	אם בשלב מסוים נגמר במכשיר שטר מסוג מסוים, האם חובה להגיע לטעון שטר זה? או רק בהגעה הבאה לטעינת המכשיר?	ועדת המכרזים מבהירה בזאת כי האפשרות למשיכת שטרות שונים הינה חלק ממתן השירותים במכרז. יחד עם זאת, ככל שאחד מסוגי השטרות נגמר במכשיר, ועדת המכרזים מאשרת כי במסגרת רמת השירות, כאמור בסעיף 16.1 להסכם, ביחס לתקלה תפעולית של היעדר זמינות מזומנים, זמן התיקון יעמוד על 72 שעות מרגע דיווח על היעדר זמינות של אחד מסוגי השטרות בלבד.
5	נספח י"ד	8.1	מידע ניהולי	הפקת דוחות בהתאם למקובל במערכת הבנקים (לא ניתן לפתח מערכת ייעודית במידה ותהיה דרישה לדוח מסוים שאינו קיים)	המציע יפנה לוועדת המכרזים בבקשת הבהרה ויציע את מבנה הדיווח הקיים לאישור
6	חוברת מכרז	18.1	התקנת תשתיות	במכרז נדרש שהכנת תשתיות החשמל והתקשורת יבוצעו ע"י המציע הזוכה. אין זה נכון שספק חיצוני יעביר תשתיות של חשמל ותקשורת בתוך מבנים ממשלתיים. אנו מבקשים שהכנת תשתיות החשמל והתקשורת לכספומטים יוכנו ע"י מנהל הדיור, ועל כך גם דובר בסיוור המציעים. החשמל לכספומטים יסופק ע"י מנהל הדיור ויהיה על חשבוננו, קו התקשורת הסופי יוזמן על חשבון הספק הזוכה ועל שמו.	ועדת המכרזים מאשרת הבקשה. יחד עם זאת, מובהר בזה כי במועד העמדת הכספומט על ידי המציע הזוכה במכרז יאשר הוא בכתב למנהל הדיור הממשלתי, כי בדק את התשתיות שהותקנו עבור הכספומט וכי מצאם כתואמים לצרכי תפקוד תקין של הכספומט.

רח' קפלן 1 ירושלים 9103002 ת.ד. 3115 טל': 02-5317111

אני מאשר קבלה ואת תוכנה של הודעת ועדת המכרזים שבכותרת

שם המציע _____ חתימה וחותמת המציע _____

רח' קפלן 1 ירושלים 9103002 ת.ד 3115 טל': 02-5317444

ag.mof.gov.il חשכ"ל ברשת:



www.mof.gov.il אוצר ברשת:

www.gov.il שער הממשלה: